



Championne de l'équipe du service à la clientèle

Vous cherchez une nouvelle opportunité passionnante? Alors préparez-vous à rejoindre l'une des marques d'huile, de lubrifiant et de produits chimiques à la croissance la plus rapide au Canada ! KLONDIKE est à la recherche d'un **CHAMPION** de l'équipe de service à la clientèle qui parle couramment le français et l'anglais, qui est fier d'offrir une expérience client exceptionnelle, qui a une attitude amicale et travailleuse, une solide éthique de travail et une attention de classe mondiale aux détails dans un environnement en évolution rapide.

À quoi pourrait ressembler votre journée: :

- Discuter avec les clients des façons potentielles dont nous pouvons les aider à développer leur entreprise
- Répondre aux questions sur nos produits
- Aider les clients à passer des commandes
- Trouver des solutions créatives aux problèmes qui pourraient survenir (Tout cela fait partie intégrale d'une entreprise en hyper croissance !)
- Travailler de manière interfonctionnelle avec d'autres unités commerciales pour aider à faire évoluer la marque
- Mais le plus important, préparer nos clients pour un **MAXIMUM DE SUCCÈS**

Cette opportunité est faite sur mesure pour vous si:

Vous avez une solide expérience en service à la clientèle. Votre adrénaline commence à monter à l'idée d'aider les PME à développer leur entreprise. Vous êtes innovant, ce qui signifie que vous êtes toujours à la recherche d'une meilleure source. Vous êtes un non-conformiste qui a soif de développer sa carrière. Avant tout, vous êtes un joueur d'équipe qui est intrinsèquement motivé pour voir les clients réussir.

Donc, si cela vous ressemble et que vous êtes prêt pour la prochaine grande aventure de votre carrière, veuillez nous envoyer votre CV et votre lettre de motivation. Notre sympathique équipe de fanatiques (FANATIQUES) de la clientèle se réjouit de faire votre connaissance!

Les candidatures soumises sans lettre de motivation ne seront pas acceptées.

Veuillez noter:

- Il s'agit d'un poste de bureau. Travail à distance non disponible actuellement.
- De 8h à 16h 30 tous les jours, du lundi au vendredi.

Compensation:

- Salaire concurrentiel.
- Prime de partage des bénéfices basée sur les performances personnelles, du département et de l'entreprise.
- Soins de santé/avantages sociaux/vacances des employés.



Emplacement du bureau - 390, rue Notre-Dame Ouest, Montréal QC H2Y 1T9

Customer Service Team Champion

Looking for a new and exciting opportunity? Well strap yourself in and get ready to join one of Canada's fastest growing oil, lubricant, and chemical brands! KLONDIKE is seeking a Customer Care Team **CHAMPION** that is fluent in both French and English, who takes pride in delivering an exceptional customer experience, has a friendly hard-working attitude, strong work ethic and world class attention to detail in a fast-paced environment.

What a typical day might look like:

- Chatting with customers about potential ways we can help them grow their business
- Answering questions about our products
- Helping customers place orders
- Finding creative solutions to issues that might arise (All part and package of a hyper growth company!)
- Working cross-functionally with other business units to help scale the brand
- But most importantly, setting our customers up for **MAXIMUM SUCCESS**

This opportunity is tailor made for you if:

You've got a solid customer service background. Your adrenaline starts pumping at the thought of helping SMEs grow their business. You're innovative - meaning you're always looking for a better mousetrap. You're a Maverick who is hungry to grow their career. Above all, you're a team player who is intrinsically motivated to see customers succeed.

So if this sounds like you, and you're ready for the next big adventure in your career, please send us your resume and cover letter. Our friendly team of die-hard customer FANATICS are eagerly waiting to get to know you.

Applications submitted without a cover letter will not be accepted.

Please Note:

- This is an in-office position. Remote work not currently available
- 8AM to 4:30PM daily, Monday through Friday, in office.

Compensation:

- Competitive salary.



- Profit sharing bonus based on personal, department and company performance.
- Employee healthcare/benefits/vacation.

Office Location - 390 Notre-Dame Street West, Montreal QC H2Y 1T9